

1. 호텔관광서비스과 교과과정

구분	교과목명	학년 학기	학점	주당시간		교과목구분	비고
				이론	실습		
교양일반	ESL1	1-1	1	0	2	역량기반	
	법치사회의이해	1-1	2	2	0	역량기반	
	취업과정업	1-1	2	2	0	역량기반	
	ESL2	1-2	1	0	2	역량기반	
	대인관계능력	1-2	1	1	0	직업기초	
	빅데이터와4차산업혁명	1-2	2	2	0	역량기반	
	자기개발능력	1-2	1	1	0	직업기초	
	소 계		10	8	4		
전공일반	관광학원론	1-1	2	0	2	역량기반	
	대학생활의비전구상	1-1	1	1	0	일반	
	입문일본어회화	1-1	3	0	3	역량기반	
	입문중국어회화	1-1	3	0	3	역량기반	
	입문토익영어	1-1	2	0	2	역량기반	
	호텔외식실무	1-1	2	1	1	역량기반	
	서비스매너와예절	1-2	1	0	2	역량기반	
	초급일본어회화	1-2	3	0	3	역량기반	
	초급중국어회화	1-2	3	0	3	역량기반	
	초급토익영어	1-2	2	0	2	역량기반	
	컴퓨터정보	1-2	2	0	2	역량기반	
	항공서비스의이해	1-2	2	2	0	역량기반	
	호텔객실실무	1-2	2	1	1	역량기반	
	관광자원개발실무	2-1	2	0	2	역량기반	
	대학생활과진로지도	2-1	1	1	0	일반	
	서비스커뮤니케이션	2-1	2	2	0	역량기반	
	여행서비스실무	2-1	2	2	0	역량기반	
	중급일본어회화	2-1	3	0	3	역량기반	
	중급중국어회화	2-1	3	0	3	역량기반	
	중급토익영어	2-1	3	0	3	역량기반	
	컴퓨터수리	2-1	2	0	2	역량기반	
	현장실습	2-1	2	0	2	역량기반	
	고급일본어회화	2-2	3	0	3	역량기반	
	고급중국어회화	2-2	3	0	3	역량기반	
	고급토익영어	2-2	3	0	3	역량기반	
	관광법규	2-2	2	2	0	역량기반	
	외식산업의이해	2-2	2	2	0	역량기반	
	취업코칭과면접연습	2-2	2	0	2	역량기반	
	캡스톤디자인	2-2	1	0	1	역량기반	
	소 계		64	14	51		
합 계		74	22	55			

2. 호텔관광서비스과 교과목해설

· 관광학원론(Principles of Tourism)

관광의 개념, 변천과정, 관광객의 욕구 및 관광산업 전반에 대한 이해도를 높여 관광관련 교과목에 대한 학습성과를 제고하고 관광산업에 취업할 경우 실무능력을 발휘할 수 있도록 지도한다.

· 항공서비스의 이해(Understanding of Air Services)

관광산업에서 중요한 역할을 담당하는 항공교통분야에 대한 기본적인 이해와 항공 서비스의 실무적응 능력 및 사무업무 처리능력을 발휘할 수 있도록 이론과 실무를 병행한 교과목이다.

· 입문 중국어회화(Basic Chinese Conversation)

중국어의 특성, 중국어발음의 사성과 한어병음자모 등과 함께 초급단계의 중국어회화와 간단한 문법을 집중적으로 교육한다.

· 입문 일본어회화(Basic Japanese Conversation)

일본어의 특성, 일본어발음 등과 함께 초급단계의 일본어회화와 간단한 문법을 집중적으로 교육한다.

· 입문 토익영어(Basic English Conversation)

영어가 모국어가 아닌 사람들을 대상으로 일상생활 또는 국제 업무 등에 필요한 실용영어능력을 평가하는 시험인 토익에 응시하기 위하여 토익시험의 형식에 대해 이해하고 듣기 이해(listening comprehension) 및 읽기 이해(reading comprehension)에 필요한 기초 문법을 학습한다.

· 컴퓨터기술(Computer Technics)

POWER-POINT의 기능을 실무예제로 익혀 프리젠테이션 능력을 향상시키고 이를 바탕으로 문서작성 실습과 관련한 자격증 획득을 목표로 한다.

· 서비스매너와 예절(Service Manner & Etiquette)

글로벌스탠다드 에티켓과 매너 등의 개념과 속성, 대응자세, 자기표현방법, 이문화커뮤니케이션 등을 시뮬레이션 기법에 의해 반복 연습하여 산업현장에서의 적응력을 높일 수 있도록 지도한다. 이력서와 자기소개서 작성법 및 모의면접을 동시에 실시한다.

· 초급 중국어회화(Elementary Chinese Conversation)

입문과정에서 습득한 지식을 기반으로 진일보한 중국어 회화능력의 향상에 중점을 둔다. 향후 중고급의 중국어 회화에 진입할 수 있는 능력을 배양한다.

· 초급 일본어회화(Elementary Japanese Conversation)

언어교육에서는 커뮤니케이션이 중요시 되고 있다. 간단한 문법, 어휘를 학습하여 초급일본어 회화에 중점을 둔다. 이 과목에서는 기초문법을 튼튼히 하고 구두일본어 능력향상을 목표로 한다.

· 초급 토익영어

영어가 모국어가 아닌 사람들을 대상으로 일상생활 또는 국제 업무 등에 필요한 실용영어능력을 평가하는 시험인 토익에 응시하기 위하여 토익시험의 형식에 대해 이해하고 듣기 이해(listening comprehension) 및 읽기 이해(reading comprehension)에 필요한 기초 문법을 학습한다.

· **컴퓨터정보(Computer Information)**

EXCEL을 중심으로 교육하여 문서작성과 기업실무에 적응하기 위한 실습과 관련 자격증 획득을 목표로 한다.

· **중급 중국어회화(Intermediate Chinese Conversation)**

면세점, 여행사, 호텔, 항공사 등 관광관련 업체에서 중국어로 원활하게 의사소통을 하기 위하여 중급수준의 어휘 및 의사소통 능력을 배양한다.

· **중급 일본어회화(Intermediate Japanese Conversation)**

면세점, 여행사, 호텔, 항공사 등 관광관련 업체에서 일본어 원활하게 의사소통을 하기 위하여 중급수준의 어휘 및 의사소통 능력을 배양한다.

· **중급 토익영어(Intermediate English Conversation)**

면세점, 여행사, 호텔, 항공사 등 관광관련 업체에서 영어로 원활하게 의사소통을 하기 위하여 중급수준의 어휘 및 의사소통 능력을 배양한다.

· **관광법규(Tourism Law)**

전문 관광인의 양성을 위해 관광산업의 진흥을 위한 법규와 정책의 연관성, 관광법규의 변천과 미래 예측, 관광산업 개발, 관광종사원의 자질향상을 위한 관련법규의 내용 등을 숙지할 수 있도록 지도한다.

· **고급 중국어회화(Advanced Chinese Conversation)**

초중급 과정에서 학습한 회화실력을 바탕으로 중국어 의사소통 능력을 심화시키는 것을 목적으로 한다. 중국인들이 커뮤니케이션에서 쓰고 있는 적절한 회화테크닉을 이해하도록 하여 언어운용 능력과 언어 구사능력을 키운다.

· **고급 일본어회화(Advanced Japanese Conversation)**

초중급 과정에서 학습한 회화실력을 바탕으로 일본어 의사소통 능력을 심화시키는 것을 목적으로 한다. 일본인들이 커뮤니케이션에서 쓰고 있는 적절한 회화테크닉을 이해하도록 하여 언어운용 능력과 언어 구사능력을 키운다.

· **고급 토익영어(TOEIC Advanced Conversation)**

국제 업무, 비즈니스 현장에서의 영어활용능력을 배양시키고 이에 관한 글로벌 평가시험인 토익시험을 준비할 수 있도록 한다. 특히 중급자 이상의 수험생을 대상으로 고급 영문법 및 어휘를 학습하여 토익 고득점을 획득하고 전문인으로서 갖추어야 할 영어실무능력으로 이어질 수 있도록 한다.

· **현장실습(Field Training)**

면세점, 백화점, 호텔, 야행사, 리조트 등 관광산업체에서의 현장실습을 통해 수업시간에 배운 이론적 지식을 적용해 보고 기업체 현장의 상황, 분위기, 근무요령, 현장업무 파악을 중점적으로 숙지함으로써 실무능력을 배양한다.

· **대학생활의 비전구상(Vision Building for Campus Life)**

대학에 입학한 후 미래비전을 어떻게 구사하여 자신의 미래를 개척해 나갈 것인가를 중점 지도한다.

· **대학생활과 진로지도(Career and Campus Life Counselling)**

대학생활을 하면서 자신의 진로를 자신이 처한 현실과 학업을 참고하여 어떻게 결정할 것인가에 대한 것을 중점 지도한다.

· **호텔외식 실무(Hotel Food Service)**

호텔 식당부문의 소요비품, 비품취급법, 테이블세팅 등을 학습하며 연회부문의 예약접수 및 진행과정, 고객영접 등을 학습한다.

· **컴퓨터수리(Computer Skills)**

컴퓨터활용 능력 2급의 필기과정과 실습을 주요 내용으로 하고 자격증 취득을 교육하며 기출문제 및 실전문제를 복합적으로 해결함으로써 관련 자격증 대비 시 효율성과 연계성을 높인다.

· **취업코칭과 면접연습(Career Coaching and Interview Training)**

글로벌 관광서비스 업계에서 요구되는 인재상에 걸맞는 국제적인 서비스 매너, 이미지 등을 체화되도록 교육하고 개개인에게 적절한 취업면접 지도를 함으로써 학생들의 취업경쟁력을 높이는데 목표를 둔다.

· **여행서비스실무(Travel Servicet Practices)**

여행산업에서 필요한 여행상품개발, 여행상품설명, 고객관리, 영업관리 등 다방면의 여행업무능력을 학습한다.

· **관광자원개발실무 (Development Practices of Tourism Resources)**

국내외의 관광자원을 조사하고 자료를 수집하여 답사를 마친 후 분석한 자료를 바탕으로 프리젠테이션 하는 교과목이다. 또한 NCS 직업기초 능력의 자원관리 능력을 함께 학습하는 교과목이기도 하다.

· **호텔객실 실무(Hotel Rooms Management)**

객실 및 부대시설 이용정보를 파악하고 예약현황을 확인하는 매너를 기르며 고객의 이력과 기호 등을 확인하여 예약관련 자료작성을 하는 등을 교육한다.

· **캡스톤디자인(Capstone Design)**

캡스톤디자인은 졸업 작품 전시회의 작품 기획 및 작품제작하기 능력을 학습한다. 3학기 동안 배운 교과목 내용을 정리하여 개인 포트폴리오를 완성한다.

· **외식산업의 이해 (Understanding of the Restaurant Inderstry)**

외식산업의 개요부터 분류, 국내외 외식산업의 이해, 외식산업의 세계화 전략, 창업절차, 상권분석과 입지선정, 메뉴 디자인과 개발, 위생과 안전, 고객접객 방법 등 외식산업의 전반적인 내용을 학습한다.

· **서비스 커뮤니케이션 (Service communication)**

급증하는 인력수요를 보이는 서비스 산업의 핵심 성공요인을 선별하여 서비스 직무의 현업 지식 및 역량을 평가하는 실무형 자격시험 SMAT(서비스경영능력시험)을 준비한다.