

# 1. 항공관광학과(학사학위 전공심화과정) 교과과정

구분	교과목명	학년 학기	학점	주당시간		교과목구분	비고
				이론	실습		
전공선택	MICE산업실무	2-2	3	2	1	일반	
	진로지도	2-2	2	1	1	일반	
	취업실무영어	2-2	3	1	2	일반	
	항공경영세미나	2-2	3	2	1	일반	
	항공과관광세미나	2-2	3	2	1	일반	
전공일반	글로벌항공산업개론	1-1	3	2	1	일반	
	서비스커뮤니케이션세미나	1-1	3	1	2	일반	
	항공관광영어실습	1-1	3	1	2	일반	
	항공관광중국어1	1-1	3	1	2	일반	
	항공여객서비스실무	1-1	3	1	2	일반	
	호텔경영세미나	1-1	3	2	1	일반	
	심화면접연습1	1-2	3	1	2	일반	
	항공관광중국어2	1-2	3	1	2	일반	
	항공서비스영어실습	1-2	3	1	2	일반	
	항공안전과보안세미나	1-2	3	2	1	일반	
	항공운송론	1-2	3	2	1	일반	
	비즈니스실무영어연습	2-1	3	1	2	일반	
	서비스경영세미나	2-1	3	2	1	일반	
	심화면접연습2	2-1	3	1	2	일반	
	정보활용능력개발	2-1	3	1	2	일반	
	중급중국어	2-1	3	1	2	일반	
	항공서비스법세미나	2-1	3	2	1	일반	
	소 계			65	31	34	
<b>합 계</b>				65	31	34	

## 2. 항공관광학과(학사학위 전공심화과정) 교과목 해설

### · 서비스커뮤니케이션 세미나(Seminar on Communication Skills for Service Industry)

고객을 개별적으로 응대하는 표정, 태도, 언어 등의 기본적인 인간관계 필수 요소를 배우고 항공서비스 특징을 이해하여 현장사례와 실습을 통해 고객응대 능력과 커뮤니케이션 능력을 갖춘다. 또한 서비스를 제공하는 직원과 고객, 직원과 직원간의 원활한 의사소통을 위하여 각 유형별 대화법을 익힌다

### · 글로벌항공산업개론(Introduction to the Global Airline Industry)

글로벌 환경에서의 관광산업 전반을 이해하고, 특히 항공산업에 대한 기초지식을 습득하며, 국제적인 관광시장의 흐름을 이해한다

### · 항공관광영어실습(Air Travel and Tourism English)

항공 및 관광관련 현장에서 발생하는 풍부한 상황 중심의 대화를 익히고 응용한다. 다양한 실전 문제와 기출문제를 접함으로써 문제 유형을 익히고 영어 의사소통 능력을 증진한다.

### · 항공관광중국어1(Air Travel and Tourism Chinese 1)

중국어 초·중급 접하는 학생을 대상으로 중국어의 기초적인 어휘와 문형을 학습함으로써 글로벌 시대에 효과적으로 대응할 수 있는 중국어 의사소통 능력을 배양한다. 실제상황에서 활용할 수 있는 기본 어휘와 문법을 학습함으로써 기초적인 중국어 의사소통능력을 기른다.

### · 항공여객서비스실무(Airline Passenger Service Practicum)

승객이 탑승하기 전까지의 모든 준비과정과 승객 탑승시 업무, 이륙 후 비행중 업무, 착륙후 업무 및 각국의 C.I.Q 정보 및 입국서류 작성 등 전반적인 항공여객 서비스 업무에 대해 학습한다. 국내선 및 국제선 비행중 서비스의 다른 분야에 대해서 학습한다.

### · 호텔경영세미나(Hospitality Management Seminar)

호텔경영환경 및 호텔기업형태, 경영관리, 인사조직관리, 재무관리, 안전관리 등에 대해 학습하며 호텔경영활동이 관광 산업의 중요한 분야임을 이해하고 학습함으로써 호텔경영 전반 및 미래의 호텔산업에 대해 파악한다.

### · 심화면접1(Intermediate Interview Preparation)

면접시 걸음걸이와 자세, 말할 때의 표정, 목소리, 톤 등의 교정을 하여 면접의 기본자세를 학습한다. 또한 기출 면접 질문들을 바탕으로 모범답안을 개별 작성하고 반복 학습한다. 항공사 객실 승무원 면접에 필요한 기본적인 사항들을 파악하고 예상 질문과 응답을 작성함으로써 면접준비를 효과적으로 실시한다. 면접 실습을 반복함으로써 면접에 대한 불안을 최소화하고 준비를 철저히 한다.

### · 항공관광중국어2(Air Travel and Tourism Chinese 2)

중국어 발음표기법인 한어병음을 정확히 익혀 항공기 기내에서 사용하는 기초적인 중국어 회화를 듣고, 읽고, 말하고, 쓸 수 있도록 연습한다.

### · 항공서비스영어실습(English for Airline Service)

항공기 탑승시 객실승무원으로서 갖추어야 할 서비스관련 영어 의사소통 능력을 증진한다. 항공 서비스의 다양한 상황을 Role play를 통해 학습함으로써 원활한 커뮤니케이션 능력을 기른다.

### · 항공안전과 보안세미나(Aviation Safety and Security Seminar)

국토해양부 인가 항공사의 안전훈련 규범을 바탕으로 항공기 안전 규정 및 지침, 항공기 비상시 대응절차, 보안, 항공기 안전장비 시스템, 각 항공기별 특성에 대하여 학습한다.

### · 항공운송론(Introduction to Air Transportation)

항공운송의 주 업무인 여객 및 화물에 대한 전반적인 흐름과 다양한 직무 파악을 통해 항공운송업을 이해하고 업무수행을 할 수 있는 자질을 개발한다

### · 비즈니스실무 영어연습(Business English)

항공을 포함한 관광산업 분야에서 주로 사용되는 영어를 습득하여 다양한 상황에서 외국인을 대상으로 원활히 의사를 전달할 수 있는 능력을 배양한다. 이메일, 팩스, 비즈니스 서신작성도 병행 학습한다.

### · 서비스경영세미나(Seminar on Service Industry Management)

우리나라 서비스 산업 분류에 대한 이해를 바탕으로 서비스 기업의 업태와 직무를 분석하여 서비스 기업을 경영하고 조직을 운영하는데 필요한 성공 요소를 찾아본다

### · 심화면접연습2(Advanced Interview Preparation)

항공사 및 서비스 기업의 전반적인 면접에 필요한 사항을 파악하고 예상 질문과 응답을 유추한다. 실제 면접 상황을 재현하여 모의면접을 진행하고, 동영상 등의 촬영을 통해 Feedback을 제공한다. 이를 통해 개선점을 파악하여 면접대응 능력을 개선한다.

### · 정보활용능력개발(Developing Operation Skills on Computer Information Technology)

문서작성, 엑셀, PPT 등 사무업무를 수행하는데 필수적인 능력을 익히기 위해 이론 및 실습을 병행한다. 컴퓨터 실습을 통해 문서작성 및 처리, 발표 자료 작성 등 전산 사무업무를 수행할 수 있는 능력을 배양한다.

### · 중급중국어(Intermediate Chinese)

고객과의 회화에서 빈번하게 사용되는 중국어 표현을 숙지하여 의사소통 시 발생하는 문제를 해결할 수 있는 회화능력을 배양하고 다양한 표현으로 품격있는 서비스를 제공한다.

### · 항공서비스법세미나(Aviation Service Laws and Regulations Seminar)

국제민간항공협회의 규정과 항공기의 항행 안전을 도모하기 위한 항공 시설 설치 및 관리의 효율화를 도모하기 위한 법을 이해한다. 최근 발생하는 항공법 위반 사례를 이해하고 학습한다.

### · MICE 산업실무(Introduction to the MICE Industry)

국제사회에서 주목받고 있는 고부가가치 산업인 MICE 산업에 대한 기본적인 내용을 학습하고, 실제 사례를 들어 MICE 산업의 이해를 돕는다.

### · 진로지도(Career Counselling)

취업, 진학, 유학 등과 관련 학생 개인의 적성과 직무를 Matching할 수 있도록 개별 면담과 지도를 통해 개인의 인생 Roadmap을 설계할 수 있도록 상담한다

### · 취업실무영어(Advanced Business English)

취업을 위한 영어 실무 능력 증진을 위해 회화 및 서신작성, 번역, 해석 등의 난이도가 높은 실무영어를 학습한다. 특히 구직인터뷰에 대비하여 필요한 Speech Pattern을 익히고 질문에 대답할 수 있도록 회화능력을 높인다.

### · 항공경영세미나(Aviation Management Seminar)

항공운송 산업의 현황과 항공사의 전반적인 업무를 학습하고 각 항공사의 경영분석과 서비스 사례를 조사, 분석하여 전공자로서 항공경영에 필요한 이론적 체계를 갖출 수 있도록 한다.

### · 항공관광세미나(Aviation and Tourism Seminar)

항공과 관광산업의 관계를 이해하고 관광의 다양한 구성요소가 여행객의 성공적인 비즈니스 또는 관광을 위해 상호 유기적인 관계를 통해 국가적으로는 융복합 상품으로서의 부가가치를 파악한다