

1. 항공관광과 교과과정

구분	교과목명	학년 학기	학점	주당시간		교과목구분	비고
				이론	실습		
교양일반	ESL1	1-1	1	0	2	역량기반	
	법치사회의이해	1-1	2	2	0	역량기반	
	음악과스토리텔링	1-1	2	2	0	역량기반	
	ESL2	1-2	1	0	2	역량기반	
	대인관계능력	1-2	1	1	0	직업기초	
	문제해결능력	1-2	1	1	0	직업기초	
	현대사회와스포츠	1-2	2	0	2	역량기반	
	소 계			10	6	6	
전공일반	국제매너	1-1	2	2	0	역량기반	
	기본토익	1-1	2	2	0	역량기반	
	대학생활멘토링	1-1	1	1	0	일반	
	서비스실무	1-1	2	1	1	역량기반	
	영어면접연습	1-1	1	0	1	역량기반	
	이미지메이킹	1-1	1	0	1	역량기반	
	항공예약업무	1-1	2	1	1	역량기반	
	항공운송실무	1-1	2	2	0	역량기반	
	항공일어기초	1-1	1	0	1	역량기반	
	항공중국어기초	1-1	1	0	1	역량기반	
	객실업무기본실습	1-2	2	1	1	역량기반	
	데이터처리실무	1-2	2	0	2	역량기반	
	서비스커뮤니케이션	1-2	2	1	1	역량기반	
	실전토익	1-2	2	2	0	역량기반	
	항공서비스영어	1-2	1	0	1	역량기반	
	항공서비스일어	1-2	1	0	1	역량기반	
	항공서비스중국어	1-2	1	0	1	역량기반	
	항공여행상품	1-2	2	1	1	역량기반	
	항공체육	1-2	1	0	1	역량기반	
	객실업무종합실습	2-1	2	1	1	역량기반	
	고객관리	2-1	2	1	1	역량기반	
	기내방송	2-1	1	0	1	역량기반	
	심화토익	2-1	2	2	0	역량기반	
	진로멘토링	2-1	1	0	1	일반	
	항공면접실습	2-1	2	1	1	역량기반	
	항공여행마케팅	2-1	2	1	1	역량기반	
	항공영어회화	2-1	2	0	2	역량기반	
	항공일어회화	2-1	2	0	2	역량기반	
	항공중국어회화	2-1	2	0	2	역량기반	
	현장실습	2-1	2	0	2	역량기반	
	객실승무관리	2-2	2	1	1	역량기반	
	고급토익	2-2	2	1	1	역량기반	
	관광세미나	2-2	2	2	0	역량기반	
	기내안전관리	2-2	2	1	1	역량기반	
출입국탐승업무	2-2	2	1	1	역량기반		
취업영어회화	2-2	2	0	2	역량기반		
항공취업일어	2-2	2	0	2	역량기반		
항공취업중국어	2-2	2	0	2	역량기반		
소 계			65	26	39		
합 계			75	32	45		

2. 항공관광과 교과목 해설

· 국제매너(Global Manners)

국제교통수단으로 이용되고 있는 항공업 종사자로서 다른 나라의 문화를 이해하고 국제적인 동향을 파악하는 능력을 기른다. 업무를 수행할 때 필요한 국제매너를 학습한다.

· 항공 면접연습(English Interview Training)

영어 구사력의 기초를 학습하고, 취업 면접시 영어 인터뷰 질문에 대한 답변 방법을 익힌다. 직장생활에서 문서를 읽거나 상대방의 말을 듣고 의미를 파악하고, 자신의 의사를 정확하게 표현하고, 간단한 외국어 자료를 읽거나 외국인의 간단한 의사표시를 이해하고 자신의 업무와 관련된 필요한 기초 외국어 능력을 기른다. 이를 위하여 기초영문법 학습을 바탕으로 영어의 기본적인 말하기와 듣기에 적용하고 영어 문화권과 기본적인 기내상황에 대한 이해를 통하여 승객과의 영어의사소통 능력을 향상시킨다.

· 항공일어기초 (Basic Aviation Japanese)

직장생활에서 문서를 읽거나 상대방의 말을 듣고 의미를 파악하고, 자신의 의사를 정확하게 표현하고, 간단한 외국어 자료를 읽거나 외국인의 간단한 의사표시를 이해하고 자신의 업무와 관련하여 필요한 기초외국어능력을 기른다. 이를 위하여 일본어 글자를 학습하고 인사, 간단한 자기소개를 할 수 있도록 교육한다.

· 항공중국어기초 (Basic Aviation Chinese)

직장생활에서 문서를 읽거나 상대방의 말을 듣고 의미를 파악하고, 자신의 의사를 정확하게 표현하고, 간단한 외국어 자료를 읽거나 외국인의 간단한 의사표시를 이해하고 자신의 업무와 관련하여 필요한 기초외국어능력을 기른다. 이를 위하여 기초단계에서 배워야 할 발음, 어휘, 문법, 회화 등을 종합적으로 습득하여 향후 서비스 현장에서 간단한 중국어 의사소통을 할 수 있고 자기소개 말을 할 수 있도록 한다.

· 서비스 커뮤니케이션 (Service Communications)

서비스맨이 갖추어야 할 서비스 마인드와 의사소통 능력, 직업의식 등의 자질을 배양할 수 있는 능력을 습득하고, 면접에 대비한 자기표현능력 및 프레젠테이션 스킬 등을 훈련한다.

· 대학생활 멘토링 (College Life Mentoring)

신입생으로서 대학생활에 적응하고 학업활동을 잘 할 수 있도록 상담 등 지도한다.

· 이미지메이킹 (Image Making)

서비스 업무 현장에서 최상의 역할을 수행할 수 있는 외적이미지를 구현하기 위해 직업적 특성, 자신의 얼굴 특징, 이미지 등과 조화를 이루는 베이스, 아이, 아이브로우, 립&치크 메이크업 등의 기술을 습득한다.

· 서비스실무 (Service Practice)

서비스맨으로서의 이미지를 연출하는 방법과 서비스 태도, 표정, 건기, 고객 서비스 응대자세와 및 글로벌 서비스 매너의 기초를 교육하여 세련된 항공 서비스 종사자가 될 수 있도록 한다.

· 항공체육 (Aviation Physical Training)

항공서비스 종사자로서 건강한 신체 상태를 유지하고 서비스 상황에서 바른 자세를 유지할 수 있는 근력, 지구력, 유연성을 증진시키기 위하여 필라테스 동작을 통해 자세를 교정한다. 이를 통하여 건강하고 아름다운 바디라인을 만든다.

· 항공운송실무 (Aviation Transportation Practice)

국제교통수단으로서 항공운송업무를 수행하기 위해 항공운송업의 현황과 항공기의 구조 및 비행원리, 항공업무와 국제질서 전반에 대해 교육함으로써 항공서비스를 넓은 시야에서 파악하고 전체 업무의 흐름을 이해하여 이후의 세부적인 업무교육의 기초가 되도록 한다.

· 항공예약업무 (Aviation Reservation Service)

항공사의 핵심 상품인 항공권을 판매하기 위하여 승객의 여행 일정에 맞는 스케줄을 조회하고 필요한 내용을 항공예약시스템에 입력하여 예약을 완성하며, 승객의 요구에 맞추어 이를 변경하거나 취소하는 업무를 처리할 수 있는 능력을 습득한다.

· 기본토익 (Basic TOEIC)

영어가 모국어가 아닌 사람들을 대상으로 일상생활 또는 국제 업무 등에 필요한 실용영어능력을 평가하는 시험인 토익에 응시하기 위하여 토익시험의 형식에 대해 이해하고 듣기 이해(listening comprehension) 및 읽기 이해(reading comprehension)에 필요한 기초 문법을 학습한다.

· 항공여행상품 (Air Travel Product)

항공, 여행상품에 대한 설명방법을 선택한 후 상품을 설명하고 상품 설명결과를 활용하는 능력을 함양한다.

· 객실업무기본실습 (Cabin Service Basic Practice)

승객탑승 전 업무인 기내서비스용품 점검, 서비스설비 및 기물 점검, 특별서비스 요청사항 점검과 승객 탑승 및 이륙전 서비스업무인 탑승위치 대기, 탑승권 재확인, 좌석 안내, 수하물 정리 지원, 특수 고객 지원 등을 수행하는 능력을 습득한다. 비행중 항공기내에서 승객에게 제공하는 음료, 기내식, 지식과 서비스 기술을 습득한다.

· 항공서비스영어 (Aviation Service English)

실 안전, 서비스 규정에 따라 기내 상황에 맞게 영어로 기내 방송을 할 수 있으며 객실서비스와 지상서비스를 영어로 처리할 수 있는 능력을 함양한다.

· 항공서비스일어 (Aviation Service Japanese)

객실 안전, 서비스 규정에 따라 기내 상황에 맞게 일어로 기내 방송을 할 수 있으며 객실서비스와 지상서비스를 일어로 처리할 수 있는 능력을 함양한다.

· 항공서비스중국어 (Aviation Service Chinese)

객실 안전, 서비스 규정에 따라 기내 상황에 맞게 중국어로 기내 방송을 할 수 있으며 객실서비스와 지상서비스를 영어로 처리할 수 있는 능력을 함양한다.

· 실전토익 (TOEIC Practice)

본 교과목은 TOEIC Reading Comprehension part의 전반적인 기초를 다지고 응용력을 키워 학생들의 토익 점수를 향상시키는 데 있다. 특히 학생들이 항공업 취업시 요구되는 점수(TOEIC 600점 이상)를 획득하고 전문인으로서 갖추어야 할 영어실무능력으로 이어질 수 있도록 한다.

· 진로멘토링 (Career Mentoring)

서비스직종에 대한 취업현실을 이해하고, 올바른 직업관을 견지하여, 본인에게 적합한 직업선택을 할 수 있도록 하는 등 졸업 후 진로에 대해 상담 및 지도를 한다.

· 고객관리 (Customer Management)

고객의 요구를 만족시키기 위하여 고객을 유형별로 분류하고 유형별 대응방안을 수립하여 실행할 수 있는 능력을 함양한다. 고객의 호감도를 높이기 위하여 고객의 요구사항의 파악, 대응, 지원업무를 수행하는 능력을 함양한다.

· 항공면접실습 (Aviation Interview Practice)

항공서비스 종사자로서 필요한 대화 및 의사표현능력을 갖출 수 있도록 자신을 소개하고 자신의 생각을 표현하는 능력을 함양한다. 또한 항공서비스 종사자로서 필요한 외모, 기초지식을 갖추었는지를 종합적으로 평가하여 항공사 취업 및 취업 후 실무에 도움이 되는 자질을 함양한다.

· 항공여행마케팅 (Air & Tourism Marketing)

표적시장에서 마케팅 목표를 달성하기 위하여 필요한 요소인 항공, 여행상품의 상품, 가격, 유통, 촉진이 최적으로 조합된 전략을 도출하는 능력을 함양한다.

· 현장실습 (Internship)

하계 방학과 동계 방학을 이용하여 4주간 항공사, 호텔, 공항, 여행사 등의 현장근무를 통해 현장의 실무 및 환경을 익히고 학교에서 배운 이론과 실무를 서비스현장에서 직접 체험할 수 있는 교과목이다.

· 기내방송 (In-flight Announcement)

이륙 전부터 다양한 정상적 상황(이륙 전, 이륙 후, 착륙 후), 비정상적 상황(Irregular situation), 비상 상황(Emergency situation)을 한국어, 영어, 목적지 국가 언어로 안내하는 방송 능력을 습득한다.

· 객실업무종합실습 (Cabin Service Comprehensive Practice)

비행 중 승객에게 제공하는 서비스에 대한 지식과 기술 습득 및 객실상태 점검관리 등의 능력을 기르고, 항공기 착륙 전 입국서류 배포 및 작성 지원, 기내용품 회수 등의 업무와 착륙 후부터 승객하기 전까지 승객 하기 지원, 특수 고객지원 수행, 승객 하기 후 유실물 점검, 잔류 승객 점검 드을 수행하는 능력을 실습을 통해 기르도록 한다.

· 항공영어회화 (Aviation English Conversation)

항공사의 객실서비스와 지상서비스를 제공하는 직무에 종사자로서 업무 현장에서 영어로 원활한 업무를 처리할 수 있도록 영어회화 실력을 향상시키기 위하여 발음, 어휘, 회화 등을 종합적으로 학습한다.

· 항공일어회화 (Aviation Japanese Conversation)

항공사의 객실서비스와 지상서비스를 제공하는 직무에 종사자로서 업무 현장에서 일어로 원활한 업무를 처리할 수 있도록 일어회화 실력을 향상시키기 위하여 발음, 어휘, 회화 등을 종합적으로 학습한다.

· 항공중국어회화 (Aviation Chinese Conversation)

항공사의 객실서비스와 지상서비스를 제공하는 직무에 종사자로서 업무 현장에서 중국어로 원활한 업무를 처리할 수 있도록 중국어회화 실력을 향상시키기 위하여 발음, 어휘, 회화 등을 종합적으로 학습한다.

· 심화토익 (Advanced TOEIC I)

본 교과목은 TOEIC을 학습함에 있어서 이론과 실전을 이어주고 학습자들이 효율적으로 TOEIC시험에서 고득점을 받을 수 있도록 자신감을 높이는데 그 목적이 있다. 특히 취업현장에서 요구하는 수준에 도달하는 점수 (TOEIC 600점 이상)를 획득함에 더불어 전문인으로서 갖추어야 할 영어실무능력을 기르고자 한다.

· 관광세미나 (Tourism Seminar)

현대사회의 환경이 바뀔에 따라 관광환경도 변화하고 있으며 그에 따른 관광산업의 전망을 학습하고자 한다. 관광산업의 개요를 이해하고 주요 분야인 여행사업, 관광교통사업, 관광호텔사업, 카지노사업, 리조트 사업, 테마파크사업, 외식사업, 그리고 의료관광 사업에 대해 학습한다.

· 출입국탑승업무 ((Immigration and Boarding Service)

공항을 이용 출국하거나 입국하는 고객을 맞이하여 출입국 관련법과 규정에 따라 안내하고 탑승수속, 출입국 절차, 세관, 수하물 등의 서비스를 제공할 수 있는 능력을 함양한다.

· 기내안전관리 (In-flight Safety Management)

항공기의 안전한 운항과 탑승객의 안전한 여행을 위해 실행하는 승객 탑승 전 안전·보안 점검, 이륙 전 안전·보안 관리, 비행 중 안전·보안 관리, 도착 전 안전·보안 관리, 도착 후 안전·보안 점검·관리에 대한 지식과 요령을 습득하여 실제 비행업무 시 기내 안전관리업무를 수행할 수 있는 능력을 기른다.

· 객실승무 관리 (Cabin Crew Management)

객실 승무원의 근무 배정, 운항 객실 간의 정보 공유, 승객의 출, 도착 서류 작성을 도와주고, 비행 출 도착 서류를 작성할 수 있으며, 고객 불만 발생 시 적절히 응대할 수 있는 능력을 습득한다.

· 취업영어회화 (Business English Communication)

취업시 영어면접을 대비하고, 업무 상황에서 요구되는 영어 구사력을 향상시킨다.

항공서비스 종사자로 취업하는 과정에서 영어로 자신의 의사를 표현하고 질문에 답할 수 있으며, 업무와 관련된 내용을 발표하고 질문에 답하는 과정에서 필요한 영어 구사능력을 함양한다.

· 항공취업일어 (Aviation Practical Japanese)

항공서비스 종사자로 취업하는 과정에서 일본어로 자신의 의사를 표현하고 질문에 답할 수 있으며, 업무와 관련된 내용을 발표하고 질문에 답하는 과정에서 필요한 일본어 구사능력을 함양한다.

· 항공취업중국어 (Aviation Practical Chinese)

항공서비스 종사자로 취업하는 과정에서 중국어로 자신의 의사를 표현하고 질문에 답할 수 있으며, 업무와 관련된 내용을 발표하고 질문에 답하는 과정에서 필요한 중국어 구사능력을 함양한다.

· 고급토익 (TOEIC Advanced)

본 과목은 학생들의 개별 영어 수준에 맞는 취업경쟁력 확보를 위해, 심화 영어 회화반, 토익 스피킹반, 토익 반으로 나누어 운영한다. 외항사 지원이 가능한 영어 구사력을 갖춘 인재 양성, 취업 필수요건인 토익 스피킹과 토익 성적 향상을 목표로 한다.